**Patienteninformation**

**Ich komme das erste Mal. Wie ist die Vorgehensweise?**
Sie erhalten einen Fragebogen, den Sie vor dem ersten Besuch zurücksenden (wenn vorhanden mit Labor-/Arztberichten). Damit können wir uns optimal vorbereiten und Sie sparen sich wertvolle Zeit.

Das Vorgespräch ist am besten, wenn es zeitig am Morgen stattfinden könnte, weil ich eine Zunge Betrachtung durchführen möchte. Wenn Sie einverstanden sind, mache ich ein Foto. So ist es am einfachsten. (Bitte trinken Sie Kaffee oder Schwarztee, erst nach der Zunge Betrachtung.)

Frauen kommen bitte ungeschminkt und ohne Nagellack.

Dieses Vorgespräch dauert zirka 60 min. So erhalten einen Einblick meiner Tätigkeit und wir überlegen gemeinsam, welche weiteren diagnostischen Massnahmen und Therapien/ angebracht sind. Ich ersetze dabei den Hausarzt in keiner Weise. Im Idealfall findet eine konstruktive Zusammenarbeit statt. Ich halte wie ein Arzt auch Schweigepflicht bei.

Nach dem ersten Termin werde ich einige Tage brauchen, um eine Therapie zusammen zu stellen. Ich Schicke Ihnen eine Rezeptur und Gesundheitsbericht. Melden Sie sich bei mir, wenn Sie mit der Therapie beginnen. Dauer der Therapie sollte 14 Tage sein. Während dieser Therapie empfehle ich Ihnen ein Tagebuch zu führen. (Auch Ihre Träumen aufzuschreiben)

Danach wird eine Folgekonsultation kommen, Dauer 30-45 min, Ich werde erneut Ihre Zunge und Haut diagnostizieren (Bitte erneut ungeschminkt ohne Nagellack und kein Kaffee oder Schwarztee trinken) Wenn die Therapie keine Besserung gebracht hat, müssen wir eine neue Rezeptur vorbereiten. In diesem Rahmen legen wir, falls noch notwendig, gemeinsam das weitere Vorgehen fest.

**Wie wird therapiert?**
Ich diagnostiziere und therapiere weitgehend auf einer anderen Ebene als ein klassischer Arzt. Die Erfahrung zeigt, dass der Mensch durch ganzheitliche Therapieansätze auf unterschiedlichen Ebenen sein gesundheitliches Gleichgewicht optimaler erreicht und länger beibehält als bei zum Beispiel rein medikamentöser Behandlung. Trotzdem sollten vom Hausarzt verordnete Medikamente stets nur in Rücksprache abgesetzt werden.

**Werde ich auf jeden Fall gesund?**
Jeder Mensch ist ein Individuum es gibt keine Erfolgsgarantie.
**Was kann ich selbst tun?**
Eine erfolgreiche Behandlung erfordert oft auch Eigeninitiative – sei dies in Ernährung, Bewegung und Entspannung. Ich gebe Ihnen verschiedene Anwendungen mit auf den Weg.

**Vertragen sich die Behandlungen mit anderen Therapieformen?**
 Grundsätzlich ja. Trotzdem sollten Sie, sofern Sie noch andere Therapien in Anspruch nehmen, Ihren behandelnden Arzt oder Therapeuten entsprechend informieren.

**Wie erfolgt die Berechnung?**
Das Honorar für die Erste Anamnese, Diagnose und Bearbeitung beträgt 120.-
Hausbesuche bis Umkreis von 30 km
Weitere Beratungen 80.-/ Stunde

**Meine Beratungen werden nicht von der Krankenkassen anerkannt.**

Sie erhalten von mir nach jeder Beratung eine Rechnung, zahlbar in 30 Tagen.

Kreditkarte sind nicht akzeptiert. Zahlung in bar oder per I-Banking.

Freue mich auf eine gute Zusammenarbeit.

Ihre Gesundheit ist mir wichtig

Nathalie Plank

Gesundheitsberaterin und Herbalistin

**Einwilligungserklärung zum Datenschutz**

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist mir wichtig.

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

**Gesundheitsberaterin und Herbalistin: Nathalie Plank**

**Adresse: Müedsbachstrasse 2, 8344 Bäretswil**

**Telefon: +410792124011**

**Email:** **nat-plank@hotmail.com**

**Website:** [**www.mit-der-natur-werken.ch**](http://www.mit-der-natur-werken.ch)

**Zweck der Datenverarbeitung**

Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund gesetzlicher Vorgabe, um den

Beratungsvertrag zwischen Ihnen und mich und die damit verbundenen Pflichten

zu erfüllen.

**Die Erhebung dieser Daten erfolgt:**

* um sie als Patient identifizieren zu können
* um eine Diagnose stellen zu können
* um sie angemessen beraten zu können
* zur Korrespondenz mit ihnen
* zur Rechnungsstellung
* zur Abwicklung von evtl. vorliegenden Haftungsansprüchen
* zur verschiedenen naturpräparate in einer Apotheke nach meiner Wahl zu bestellen
* zur Bilder Aufnahme von Gesicht und Zunge für die Diagnose

 **Empfänger Ihrer Daten**

Ich übermittle Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte, wenn dies

 gesetzlich erlaubt ist oder Sie eingewilligt haben.

 Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können vor allem andere Therapeuten

 sein oder einem Arzt, falls Ihr anliegen meiner Kompetenz nicht erfüllt.

 **Speicherung Ihrer Daten**

 Ich Bewahre Ihre personenbezogenen Daten nur solange auf, wie dies gesetzlich

 erforderlich ist. Aufgrund rechtlicher Vorgaben z.B. aus steuerlichen Gründen, bin ich dazu verpflichtet, diese Daten mindestens zehn Jahre nach Abschluss der Beratung aufzubewahren.

 **Ihre Rechte**
 Sie haben das Recht, über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten Auskunft

 zu erhalten. Auch können Sie die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen. Darüber hinaus steht Ihnen unter bestimmte Voraussetzung das Recht auf Lösung von Daten, das Recht aus Einschränkung der Datenverarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit zu. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis von gesetzlichen Regelungen. Nur in Ausnahmefälle benötigen wir Ihr Einverständnis. In diesen Fällen haben Sie das Recht, die Einwilligung für die zukünftige Verarbeitung zu Widerrufen.

**Widerspruchrecht:**

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäss Art.6 Abs. 1 S. 1 lit. F DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäss Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-mail an uns. Sie haben ferner Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für Datenschutz zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmässig erfolgt.

**Rechtliche Grundlagen**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Artikel 9 Absatz 2 lit. h) DSGVO in Verbindung mit Paragraf 22 Absatz 1 Nr.1 lit. b) Bundesdatenschutzgesetz. Sollen Sie Fragen haben. Können Sie sich gerne an uns wenden.

Ihre Gesundheitsberaterin für TCM und Herbalistin

Nathalie Plank

Einwilligung

Ich habe vorstehende Hinweise zur Kenntnis genommen und willige in die Erhebung und Speicherung meiner Daten in diesem Umhang ein. Mir ist bewusst, dass ich diese Einwilligung freiwillig gebe.

Ort, Datum Unterschrift Patient/Vertreter